

SICHER ARGUMENTIEREN

HÄUFIGSTE EINWÄNDE BEIM KRANKENKASSENWECHSEL- UND WIE SIE SOUVERÄN REAGIEREN

Lieber Partner,

die meisten Kunden haben zunächst ein paar Fragen oder Einwände zum Krankenkassenwechsel. Das ist völlig normal. Mit den folgenden Antworten können Sie diese Punkte einfach und souverän klären.

EINWAND:

„DAS IST MIR ZU VIEL AUFWAND, ICH HABE KEINE ZEIT DAFÜR“

ANTWORT:

„Genau das verstehe ich - aber der Wechsel zur Bergischen Krankenkasse ist extrem einfach. Wir übernehmen den Großteil der Arbeit für Sie, und die BERGISCHE KRANKENKASSE informiert sogar Ihre alte Kasse automatisch. Für Sie bedeutet das kaum Aufwand, aber viele Vorteile.“

EINWAND:

„ICH BIN SCHON LANGE BEI MEINER ALTEN KRANKENKASSE, DAS HAT BISHER IMMER GEPASST“

ANTWORT:

„Klar, Gewohnheit gibt Sicherheit. Gleichzeitig hat sich aber viel verändert: Die BERGISCHE bietet attraktive Zusatzleistungen, Bonusprogramme und einen besseren Service, der spürbar ist. Warum nicht vergleichen, wenn Sie sich dadurch Vorteile sichern können?“

EINWAND:

„MEINE KASSE BIETET DOCH EBENFALLS EIN BONUSPROGRAMM AN“

ANTWORT:

„Das stimmt, viele Kassen haben Bonusprogramme. Doch die BERGISCHE hat im Focus Money Test 2026 den ersten Platz belegt und hat somit das attraktivste Bonusprogramm für Ihre Versicherten. Es lohnt sich, den Mehrwert mitzunehmen – es ist bares Geld.“

EINWAND:

„ICH HABE ANGST, DASS MEINE LEISTUNGEN SCHLECHTER WERDEN“

ANTWORT:

„Die gesetzlichen vorgeschriebenen Leistungen sind bei allen Kassen gleich. Der Unterschied liegt bei den Extras - und da punktet die BERGISCHE: von erweiterten Vorsorgeleistungen über Zusatzangeboten bis zum Bonusprogramm (Platz 1 - Focus Money Test 2026), die Ihre bisherige Kasse nicht bietet. Sie bekommen also mindestens das Gleiche an Leistungen - oft sogar mehr.“

EINWAND:

„ICH MÖCHTE NICHT WECHSELN, WEIL ICH DANN PROBLEME BEIM ARZT HABE“

ANTWORT:

„Das ist ein weit verbreiteter Irrglaube. Ärzte behandeln Sie unabhängig von Ihrer Krankenkasse, und Ihre Gesundheitskarte funktioniert wie gewohnt. Sogar während einer laufenden Behandlung ist ein Wechsel möglich, die BERGISCHE korrespondiert mit Ihrer alten Kasse im Hintergrund, sodass Sie sich um nichts kümmern müssen.“