

## HÄUFIGSTE FRAGEN KURZ & KNAPP BEANTWORTET

### Wann startete die ePA?

Seit 1. Januar 2021 für alle gesetzlich Versicherten.

### Was kostet die ePA?

Die Nutzung ist kostenfrei.

### Wer kann die ePA nutzen?

Alle gesetzlich Versicherten dürfen die ePA nutzen, unabhängig vom Status des Versicherungsverhältnisses. Es ist also egal, ob du freiwillig versichert, selbstversichert oder familienversichert bist.

### Wofür kann ich die ePA nutzen?

Z. B. kannst du Berechtigungen für Leistungserbringer vergeben, Dokumente einstellen, ansehen, löschen, Benachrichtigungen aktivieren, Geräte hinzufügen, Benutzerdaten ändern oder Protokolle einsehen.

### Welche Dokumente kann ich in der ePA sichern?

Z. B. Befunde, Diagnosen, Therapiemaßnahmen, Behandlungsberichte, (abfotografierte) Röntgenbilder, Laborwerte, Impfausweis und Mutterschaftspass.

### Ist die ePA bei allen Krankenkassen gleich?

Alle ePA basieren auf identischen Sicherheitsstandards und verfügen über identische Grundfunktionen. Jede Krankenkasse kann grundsätzlich für die ePA zusätzliche Funktionen entwickeln.

### Wer entscheidet über die ePA bei Kindern?

Es besteht die Möglichkeit, eine ePA für das Kind anzulegen und mehrere Geräte hinzuzufügen. So können beide Eltern jeweils über ihr Smartphone auf die ePA ihres Kindes zugreifen.

### Was ist die „ePA für alle“?

Ab dem 15. Januar 2025 erhalten alle unsere Versicherten, sofern sie noch keine haben, automatisch eine elektronische Patientenakte (ePA).

Diese ePA wird von uns eingerichtet, es sei denn, der Versicherte widerspricht ausdrücklich. Die Nutzung der ePA ist freiwillig und ein einmaliger Widerspruch kann jederzeit widerrufen werden.

Im Laufe des Jahres werden wir weitere Informationen zur ePA für dich bereitstellen. Alle aktuellen Infos findest du auf [bergische-krankenkasse.de/epa](https://bergische-krankenkasse.de/epa)

## DU HAST FRAGEN? WIR HELFEN GERNE WEITER



Unser Beratungsteam freut sich auf dich.

Du erreichst uns Montag bis Donnerstag von 9 bis 17 Uhr und Freitag von 9 bis 16 Uhr.

**BERATUNGSTEAM 0212 2262-220**  
[beratung@bergische-krankenkasse.de](mailto:beratung@bergische-krankenkasse.de)

### Persönlich vor Ort

in Solingen-Wald, Solingen-Ohligs, Köln, Leverkusen, Wuppertal und Duisburg.

[bergische-krankenkasse.de/kundenzentren](https://bergische-krankenkasse.de/kundenzentren)

BERGISCHE KRANKENKASSE  
Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Heresbachstraße 29  
42719 Solingen

[bergische-krankenkasse.de](https://bergische-krankenkasse.de)

FD9 ePA 11-2025

 **BERGISCHE  
KRANKENKASSE**



**DEIN VORTEIL –  
ALLES IN DER ePA**

**SO FUNKTIONIERT  
DIE ELEKTRONISCHE  
PATIENTENAKTE**

 **BERGISCHE  
KRANKENKASSE**



## VORTEILE WAS HABE ICH VON DER ePA?

Ab Januar 2021 haben alle gesetzlich Versicherten nach § 341 SGB V die Möglichkeit, die elektronische Patientenakte (ePA) zu nutzen. Die Nutzung erfolgt auf freiwilliger Basis und soll dazu beitragen, die Gesundheitsversorgung digital zu vernetzen. Ziel ist, kostenintensive Doppeluntersuchungen zu vermeiden, die Patientenverwaltung zu vereinfachen, den Informationsaustausch zu erleichtern und die Kommunikation zwischen Arzt und Patient zu verbessern.

### Folgende Infos können in der ePA gespeichert werden:

- Diagnosen und Befunde
- Therapiemaßnahmen
- Behandlungsberichte und Arztbriefe
- Impfstatus
- Notfalldaten
- Medikationsplan

## ANMELDUNG WIE & WO BEKOMME ICH DIE ePA?

Du findest die jeweilige ePA-App deiner Krankenkasse zum Download in den gängigen App Stores. Die BERGISCHE ePA-App findest du unter dem Titel „BERGISCHE ePA“.

**Was ist beim Download auf dem Smartphone zu beachten?** Dein Smartphone benötigt genügend Speicherplatz. Außerdem muss das Betriebssystem deines Smartphones kompatibel sein. Infos findest du in der Beschreibung der App.

### Welche Voraussetzungen gibt es für die Nutzung?

Um die ePA nutzen zu können, benötigst du deine elektronische Gesundheitskarte, ein Android-Smartphone (mindestens Android 9) oder iPhone (mindestens 7 und iOS-Version 13).

### Wie melde ich mich in der ePA-App an?

Nachdem du dich in der ePA-App registriert und ein Benutzerkonto angelegt hast, wirst du aufgefordert einen App-Code festzulegen. Dieser App-Code wird für die sichere Anmeldung in der ePA-App benötigt und ist frei wählbar.

Bei der erstmaligen Einrichtung musst du deine Identität nachweisen. Dafür gibt es mehrere Möglichkeiten, die sich von Krankenkasse zu Krankenkasse unterscheiden. Bei uns hast du drei Möglichkeiten, deine Identität nachzuweisen:



**Krankenkasse**  
persönlich  
im Kunden-  
zentrum



**Personalausweis**  
mit Online-  
funktion  
+ PIN



**Post-Ident**  
mit Personal-  
ausweis  
bei der Post

1. Du vereinbarst einen persönlichen Termin in einem unserer Kundenzentren und erhältst dort einen Aktivierungscode, den du in der ePA-App eingibst.
2. Du nimmst in der ePA-App deinen Personalausweis und dazugehörigen PIN zur Hand.
3. Du wählst das POSTIDENT-Verfahren über die Deutsche Post AG.



### Wie kann ich per App auf meine ePA zugreifen?

Handhabung und Menüstruktur sind je nach ePA-App bzw. Krankenkasse unterschiedlich.

In unserem Fall:

Lade dir unsere ePA-App herunter. Öffne sie und führe die Registrierung durch. Anschließend gibst du deine persönlichen Daten ein und stimmst den Nutzungsbedingungen und Hinweisen zum Datenschutz zu. Das ist nötig, um deine persönlichen Daten zu schützen und dir zukünftige Zugriffe zu erleichtern. Du benötigst außerdem eine persönliche E-Mail-Adresse. Diese nutzt du bei der Registrierung zur Bestätigung. So erhältst du alle Informationen und Aktivitäten rund um deine persönliche Patientenakte. Außerdem wird noch deine Gesundheitskarte (NFC-fähig) und die dazugehörige PIN benötigt.

### Kann ich die ePA auch auf meinem Tablet nutzen?

Grundsätzlich ist die ePA für das Smartphone entwickelt. Du kannst die App aber auch parallel auf einem Tablet und am PC nutzen.

## DATENSCHUTZ WIE SICHER IST DIE ePA?

Der Schutz deiner persönlichen Gesundheitsdaten liegt uns sehr am Herzen und hat höchste Priorität. Daher sind die gesetzlichen Anforderungen an den Datenschutz der ePA und deren Entwickler/Anbieter sehr hoch.

### Wer hat Zugriff auf meine Daten der ePA?

Du entscheidest, wer auf deine Daten zugreifen darf. Leistungserbringern darfst du folgende Berechtigungen erteilen: **Einstellen, Suchen, Anzeigen, Herunterladen bzw. Löschen von Dokumenten.**

Natürlich kannst du Berechtigungen jederzeit widerrufen. Wichtig: Berechtigungen kannst du nur Leistungserbringern erteilen, die einen Heilberufsausweis haben. Außerdem wird in der ePA protokolliert, wer wann auf welche Daten zugreift.

### Wo finde ich die Datenschutzbedingungen, denen ich zustimmen muss?

Du kannst sie direkt in der ePA-App einsehen, herunterladen und akzeptieren. Weitere Informationen zum Datenschutz bei der BERGISCHEN findest du auf [bergische-krankenkasse.de/datenschutz](https://bergische-krankenkasse.de/datenschutz).